

---

**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN  
CADRUL B.C. „PROCREDIT BANK” S.A.**

---

**Mai 2022**



<b>Domeniul funcțional de organizare:</b>	<b>Departament Management Riscuri, Conformitate și AML</b>
<b>Regulament:</b>	<b>Politica de confidențialitate a datelor cu caracter personal în cadrul B.C. „ProCredit Bank” S.A.</b>
<b>Responsabil:</b>	<b>Specialist Securității Informațiilor - responsabil de protecția datelor</b>
<b>Nivelul de acces:</b>	<b>Informație cu acces public</b>
<b>Limba originală:</b>	<b>Română</b>
<b>Utilizatorii finali ai documentului:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toți angajații/liberi profesioniști</b></li> <li>• <b>Clienți persoane fizice, potențiali clienți ai Băncii</b></li> </ul>

## REVIZUIRI

<b>Versiune</b>	<b>Data aprobării de către Consiliul Băncii</b>	<b>Data intrării în vigoare</b>	<b>Conținutul modificării</b>
<b>1.0</b>	29.04.22	11.05.22	Implementare

**CUPRINS:**

1. Prevederi generale .....	4
2. Termeni și definiții.....	4
3. Principii de protecție a datelor .....	5
4. Ce date cu caracter personal prelucrează Banca .....	6
5. Cum colectează Banca datele cu caracter personal.....	7
6. Subiecții datelor cu caracter personal .....	7
7. Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal .....	7
8. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.....	8
9. Cum este obligată Banca prin consimțământ.....	8
10. Cum prelucrează Banca datele Dvs. cu caracter personal? .....	9
11. Care sunt drepturile Dvs. de protecție a datelor .....	9
12. Când poate Banca transfera datele cu caracter personal .....	10
13. Către care țări sau organizații internaționale banca poate transfera datele cu caracter personal.....	10
14. Care este perioada de păstrare a datelor cu caracter personal sau criteriile de determinare a perioadei de păstrare .....	10
15. Ce sunt cookie-urile .....	11
16. Ce tip de date și informații generale colectează Banca când sunt utilizate platformele Băncii online .....	11
17. De ce Banca utilizează cookie-uri și colectează date și informații generale.....	11
18. Cum pot utilizatorii gestiona cookie-urile .....	12
19. Google Analytics/ Analiză Google .....	12
20. Actualizări la politica de confidențialitate .....	13
21. Prevederi finale .....	13



## 1. Prevederi generale

Banca Comercială “ProCredit Bank” S.A. a fost înregistrată la 25.10.2007 în Registrul de Stat al persoanelor juridice cu numărul de identificare de stat - codul fiscal (IDNO) – 1007600059183, și activează ca instituție financiară în baza licenței Seria A MMII nr.004495 emisă la 08.04.2016, pe un termen nedeterminat, de Banca Națională a Moldovei, cu sediul în Chișinău, MD-2005, Bulevardul Grigore Vieru 1, tel. (373 22) 822501

Banca Comercială “ProCredit Bank” S.A. deține calitatea de operator de date cu caracter personal în condițiile Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal furnizate de persoane fizice atunci când acestea utilizează serviciile pe care le oferim, fie prin Sucursalele și Agențiile Băncii, fie prin prezența BC „ProCredit Bank” S.A. online atunci când utilizează site-ul, aplicația web sau aplicația mobilă.

În continuare, termenii „Bancă” și „noi”, precum și derivatele acestora se referă la Banca Comercială “ProCredit Bank” S.A. (cu sediul : bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 65, of. 901, Chișinău, Republica Moldova). Termenul „Dvs.” și derivatele acestuia se referă la utilizatorul serviciilor noastre. Termenul „politica de confidențialitate a datelor cu caracter personal” se referă la acest document. Termenul „site-ul web” se referă <https://www.procreditbank.md/> , <https://www.procreditbank-direct.com/moldova/ro> , <https://hr.procredit-group.com/md> , „aplicația web” se referă la <https://eba.procreditbank.md> , iar „aplicația” se referă la BC „ProCredit Bank” S.A. în App Store și ProCredit Mobile Banking Moldova în Google Play.

Prezenta Politica de confidențialitate a datelor cu caracter personal descrie modul în care procesăm această categorie de date. Regulile prezentate în acest document se aplică oricărei forme și tip de date, fie ele stocate electronic, pe hârtie sau pe orice alt dispozitiv de stocare.

## 2. Termeni și definiții

**consimțământul subiectului de date cu caracter personal** – manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a subiectului de date prin care acesta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care îl privesc să fie prelucrate;

**creare de profiluri** – formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal, care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau a stabili aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana respectivă și deplasările acesteia.

**date cu caracter personal (DP)** – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**destinatar** – orice persoană fizică sau persoană juridică de drept public ori de drept privat, inclusiv autoritatea publică și subdiviziunile ei teritoriale, căreia îi sînt dezvăluite date cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu terț. Nu sînt considerate destinatari organele din domeniul apărării naționale, securității statului și ordinii publice, organele de urmărire penală și instanțele judecătorești cărora li se comunică date cu caracter personal în cadrul exercitării competențelor stabilite de lege;

**depersonalizarea datelor** – modificarea datelor cu caracter personal astfel încît detaliile privind circumstanțele personale sau materiale să nu mai permită atribuirea acestora unei persoane fizice identificate sau identificabile ori să permită atribuirea doar în condițiile unei investigații care necesită cheltuieli disproporționate de timp, mijloace și forță de muncă;

**operator** – persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat, inclusiv autoritatea publică, orice altă instituție ori organizație care, în mod individual sau împreună cu altele,



stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare;

**persoană împuternicită de către operator** – persoana fizică sau persoana juridică de drept public ori de drept privat, inclusiv autoritatea publică și subdiviziunile ei teritoriale, care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama operatorului, pe baza instrucțiunilor primite de la operator;

**prelucrarea datelor cu caracter personal** – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

**sistem de evidență a datelor cu caracter personal** – orice serie structurată de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie că este centralizată, descentralizată ori repartizată după criteriile funcționale sau geografice;

**terț** – persoană fizică sau persoană juridică de drept public ori de drept privat, alta decât subiectul datelor cu caracter personal, decât operatorul ori persoana împuternicită de către operator și decât persoana care sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite este autorizată să prelucreze date cu caracter personal;

### 3. Principii de protecție a datelor

Banca respectă pe deplin actele normative care reglementează protecția și confidențialitatea datelor, în special Legea nr.133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Acest lucru asigură că măsurile Băncii de protejare a persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal atunci când sunt solicitate și accesate serviciile Băncii, sunt conforme cu garanțiile și obligațiile aplicabile din punct de vedere legal.

Banca se angajează să prelucreze datele cu caracter personal aflate în posesia sa în conformitate cu principiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal. Prin urmare, datele personale sunt:

- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- prelucrate în mod corect și conform prevederilor legii;
- adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sunt colectate și/sau prelucrate ulterior;
- exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punctul de vedere al scopului pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică;
- stocate într-o formă care să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate.
- Banca este responsabilă pentru respectarea principiilor menționate mai sus.

**Notă:** Dacă aveți necesitate de suport informațional, întrebări sau sugestii privind completarea prezentei politici cu anumite aspecte ce necesită a fi abordate, vă rugăm să contactați persoana noastră responsabilă de protecția datelor cu caracter personal la adresa de e-mail [mda.Datepersonale@procredit-group.com](mailto:mda.Datepersonale@procredit-group.com).



#### 4. Ce date cu caracter personal prelucrează Banca

Banca prelucrează date cu caracter personal până la inițierea relației de afaceri, cât și pe parcursul derulării acesteia, în cazurile prevăzute de lege. Astfel, datele personale pe care Banca le prelucrează sunt prevăzute în lista de mai jos. Această listă, enumeră toate datele personale pe care Banca le poate prelucra în dependență de serviciile și produsele pe care clientul le solicită de la Bancă:

- a) Nume, Prenume, Patronimic (dacă este cazul),
- b) Numărul de identitate al persoanei fizice (IDNP) sau alt element unic de identificare (daca este cazul),
- c) Numele și prenumele Beneficiarului efectiv (dacă este cazul),
- d) Numele și prenumele membrilor de familie,
- e) Data și locul nașterii,
- f) Cetățenia și Rezidența,
- g) Semnătura,
- h) Date din actele de stare civilă,
- i) Numărul de telefon/ fax/ adresa de e-mail,
- j) Adresa de domiciliu/ reședință/ contact: țara, raionul, localitatea, strada, numărul blocului, nr. apartament, cod poștal,
- k) Loc de muncă, profesia, sectorul de activitate, statutul profesional, numele și adresa angajatorului, nr. de telefon la locul de muncă;
- l) Expunere politică (dacă este cazul) și funcția publică deținută (dacă este cazul),
- m) Nivel de studii și formare profesională - diplome obținute,
- n) Situația familială (copii, soț/ soția, persoane la întreținere),
- o) Situația economică și financiară (salariu, venituri, pensii și alte încasări),
- p) Date privind bunurile deținute,
- q) Datele bancare,
- r) Datele aferente cardurilor bancare,
- s) Tipul actului de identitate deținut,
- t) Seria și numărul actului de identitate,
- u) Alte date aferente actelor de identitate,
- v) Date privind starea de sănătate (dacă este cazul),
- w) Adresa IP de pe care clientul accesează SADD și înregistrează tranzacții/ operațiuni,
- x) Înregistrarea convorbirilor telefonice,
- y) Imaginile înregistrate pe camerele video.

**Nota:** De exemplu, dacă persoana fizică dorește să convenă asupra unei întâlniri/convorbiri cu Banca referitor la servicii bancare, trebuie să furnizați numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul și seria actului de identitate.



## 5. Cum colectează Banca datele cu caracter personal

Banca colectează datele cu caracter personal în principal până la inițierea relației de afaceri, cât și pe parcursul derulării acestei pe care le oferă direct sau atunci când sunt utilizate platformele Băncii online. Banca colectează datele cu caracter personal atunci când persoana fizică:

- Deschide un cont și/ sau este înregistrată ca client;
- Aplică pentru oricare dintre produsele sau serviciile Băncii, cum ar fi conturi curente/de economii, depozite la termen, împrumuturi pentru locuințe, împrumuturi pentru investiții etc.
- Folosește servicii bancare precum ProBanking și MobileBanking etc.
- Utilizează sau vizualizează site-ul Băncii prin intermediul modulelor cookie ale browser-ului.
- Vizitați Sediul Central, Sucursalele sau Agențiile Băncii sau utilizați zonele de Autodeservire 24/7 ale Băncii;
- Contactează Banca prin e-mail sau printr-un formular de contact (sau prin apeluri telefonice la Serviciul Contact Centru sau alte canale de comunicare);
- Furnizează informații, fie verbal, fie în scris, prin e-mail, prin înregistrarea solicitării de contact prin pagina web sau alte canale de comunicare
- În momentul angajării la serviciu în cadrul Băncii

## 6. Subiecții datelor cu caracter personal

Prelucrarea de date cu caracter personal de către Bancă, vizează datele următoarelor categorii de persoane:

- clienți persoane fizice,
- potențiali clienți ai Băncii;
- salariații Băncii;
- persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali, salariați sau persoane fizice desemnate de un client al Băncii, codebitori, fidejutori, beneficiari reali, precum și membrii familiilor acestora;
- persoanele fizice care acționează în numele clienților business: administratori sau persoane împuternicite pentru a gestiona contul și/sau fondatori, asociați, beneficiari efectivi, inclusiv întreprinzătorii individuali, membrii/fondatorii gospodăriilor țărănești, persoanele menționate în fișa de specimene pentru semnături;
- candidații pentru un loc de muncă în cadrul Băncii, studenții, care petrec stagiul de practică în Bancă sau participă la sesiuni de instruire;
- vizitatorii sediilor Băncii, unde sunt instalate camere de supraveghere video, fără scop de identificare a persoanei;
- vizitatorii paginilor web oficiale a Băncii, inclusiv paginile oficiale ale Băncii de pe rețelele de socializare, aplicațiile automatizate de deservire bancară la distanță

## 7. Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal



Banca prelucrează datele cu caracter personal în primul rând pentru a oferi și presta serviciile și produsele sale, cum ar fi servicii financiare, angajarea în câmpul muncii și se bazează pe o serie de temeuri legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal sunt folosite pentru:

- Prelucrarea cererilor persoanelor vizate pentru serviciile și produsele pe care le oferă Banca;
- Procesarea plăților și altor tranzacții efectuate către sau de către persoanele vizate;
- Prelucrarea datelor în legătură cu îndeplinirea obligațiilor contractuale pentru oricare dintre produsele și serviciile bancare;
- Prestarea serviciilor și produselor de înaltă calitate și în timp util;
- Verificarea datelor de identitate a persoanelor vizate;
- Prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- Obligații de control și raportare conform cerințelor legale;
- Îmbunătățirea serviciului pentru clienții și gestionarea relațiilor cu clienții;
- Asigurarea unui management adecvat al riscurilor;
- Apărarea intereselor legitime ale Băncii (de exemplu, supraveghere video, clarificarea diferențelor de numerar, soluționarea reclamațiilor clienților etc.).
- Angajarea în cadrul Băncii

Banca nu utilizează profilarea/ crearea de profiluri sau luarea automată a deciziilor atunci când stabilește relații de afaceri cu persoanele vizate.

În situații excepționale, cu derogare de la cele menționate supra, Banca poate utiliza luarea automată a deciziilor și profilarea/ crearea de profiluri pentru a verifica persoanele, companiile și tranzacțiile suspecte sau pentru a identifica plățile care fac obiectul sancțiunilor internaționale legate de prevenirea spălării banilor, fraudei și finanțării terorismului.

## 8. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Banca prelucrează datele cu caracter personal dacă se aplică cel puțin una dintre următoarele situații:

- Persoana Fizică a dat consimțământ la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea persoanei fizice;
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații impuse de lege la care este supusă Banca;
- Prelucrarea este necesară pentru siguranța persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară pentru executarea unei sarcini îndeplinite în interes public sau în exercitarea atribuției conferite Băncii, în limitele și condițiile legislației naționale în vigoare;
- Prelucrarea este necesară pentru realizarea unui interes legitim urmărit de Bancă sau de un terț, cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate.

## 9. Cum este obligată Banca prin consimțământ

Dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară, dar nu există o bază/ temei legal(ă) pentru această prelucrare, Banca obține consimțământul persoanei vizate.





Consimțământul poate fi retras în orice moment prin același formular în care l-ați acordat. Retragerea consimțământului nu poate avea efect retroactiv

## 10. Cum prelucrează Banca datele Dvs. cu caracter personal?

Banca prelucrează datele cu caracter personal în mod legal, echitabil și transparent, astfel încât să îndeplinească și să se conformeze cerințelor legislative aplicabile, prin protejarea împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, a pierderii sau dezvăluirii accidentale a datelor cu caracter personal, folosind măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare. În acest sens, Banca a înființat entități pentru securitatea informațiilor și protecția datelor precum responsabil de protecția datelor și Specialist pentru securitatea informațiilor.

Banca implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate într-o manieră care asigură cel mai înalt nivel posibil de securitate corespunzător nivelului de risc pentru a proteja datele cu caracter personal, prin asigurarea protecției echipamentelor și datelor, controlului accesului și drepturilor de acces, verificării identității utilizatorului etc.

În cazurile în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în numele Băncii, Banca încheie un contract separat cu persoana împuternicită de către operatorul de date care prevede în mod clar că persoana împuternicită de către operatorul de date este supus acelorași obligații în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, astfel încât să se asigure că acestea sunt în conformitate cu cerințele legale și pun în aplicare măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja drepturile persoanei vizate.

## 11. Care sunt drepturile Dvs. de protecție a datelor

În calitate de persoană vizată, persoana fizică are următoarele drepturi:

- a) De a fi informat despre identitatea operatorului de date cu caracter personal, despre scopul prelucrării acestor date și destinatarii datelor cu caracter personal colectate;
- b) De a exercita dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate de către Bancă, inclusiv prin solicitarea și obținerea gratuită a informațiilor prevăzute la art. 13 alin. (1) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- c) De a exercita dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal prelucrate de către Bancă, inclusiv în vederea rectificării, actualizării, blocării sau ștergerii datelor cu caracter personal a căror prelucrare contravine legii, în sensul art. 14 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- d) De a vă opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația Dvs. particulară, ca datele Dvs. cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care aceasta nu contravine încheierii, modificării, executării și încetării Contractului;
- e) De a vă opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către Bancă pentru prospectare comercială în sensul art. 16 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- f) De a nu fi supus unei decizii individuale;
- g) Accesul la justiție. Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată ilegal sau căreia i-au fost încălcate drepturile și interesele garantate de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal are dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor materiale și morale.



Banca va răspunde fără întârziere și în termen de 15 zile solicitării persoanei vizate, iar în cazul în care acest termen nu este suficient, Banca își rezerva dreptul de a prelungi oferirea răspunsului cu încă 15 zile, cu notificarea prealabilă a persoanei vizate, în cazul în care decideți să exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus.

## 12. Când poate Banca transfera datele cu caracter personal

Banca poate divulga date cu caracter personal către terți, în legătură cu și sub rezerva serviciilor care sunt prestate, în cazul în care această divulgare include transferul de date cu caracter personal către Grupul ProCredit sau altor terți care în mod legal prelucrează datele cu caracter personal.

Banca va transmite datele cu caracter personal către terți numai atunci când acest lucru este cerut de lege sau a-ți consimțit această transmitere. Banca poate transfera datele cu caracter personal către destinatarii:

- Împuterniciții Băncii, alte persoane fizice/ juridice care prelucrează datele personale în numele Băncii (ex.: împuterniciți/ avocați, consultanți, contabili, auditori);
- Parteneri ai Băncii (ex.: birouri de credit, intermediari, societăți de asigurare-reasigurare etc.), în interiorul și în afara țării, în baza convențiilor încheiate cu aceștia, legate de furnizarea de produse și servicii;
- Autoritățile competente (ex.: autoritățile judecătorești, poliție, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a Moldovei, Centrul Național Anticorupție, autoritățile publice centrale/locale);
- Autoritățile americane (US Treasury Dept.) – în cazul în care clienții vor intenționa să efectueze transferuri internaționale prin intermediul SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), în scopul respectării prevederilor legislației naționale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- Inspectoratul Fiscal de Stat al SUA (Internal Revenue Service, USA) pentru Clienți care cad sub incidența FATCA;
- Entități cu care Banca trebuie să interacționeze pentru a facilita plățile, cum ar fi Visa, emitenți de carduri și bănci comerciale, bănci corespondente, companii de procesare a plăților cu cardul, beneficiarii Dvs., sistemele SWIFT, SAPI, sistemele naționale CNAM/CNAS;
- Companii de stocare în cloud; furnizori de servicii IT și de telecomunicații; contractori de dezvoltare de software.

## 13. Către care țări sau organizații internaționale banca poate transfera datele cu caracter personal

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor sus-menționate, BC ProCredit Bank SA poate transfera anumite categorii de date cu caracter personal în afara Republicii Moldova, în statele din cadrul UE/SEE: Republica Federală Germania, România, Republica Irlanda și Țările de Jos și în afara UE/SEE: Statele Unite ale Americii în scopul aplicării legislației FATCA, în cazurile în care aceasta va fi necesar. Concomitent, datele cu caracter personal, constituie secret bancar și se furnizează terților doar în conformitate cu prevederile art. 96 și 97 din Legea privind activitatea băncilor nr. 202 din 06.10.2017

## 14. Care este perioada de păstrare a datelor cu caracter personal sau criteriile de determinare a perioadei de păstrare



Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal depinde de categoria datelor și de scopurile pentru care sunt prelucrate. În ambele cazuri, datele cu caracter personal sunt prelucrate atât timp cât este necesar pentru ca Banca să își îndeplinească obligațiile conform scopului pentru care au fost obținute datele cu caracter personal sau conform cerințelor cadrului legal și de reglementare aplicabil.

Banca va prelucra datele cu caracter personal după încheierea relației de colaborare și contractuale pentru o perioadă considerată necesară la un moment dat, conform cerințelor legale și de documentare.

Astfel, după încetarea relațiilor de afaceri, Banca va păstra datele cu caracter personal aferente Clientului, pe o perioadă de:

- 5 ani – pe suport de hârtie;
- și ulterior până la 5 ani – în format electronic;

În cazul solicitării Serviciului Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, termenul de păstrare a evidenței poate fi prelungit pentru perioada solicitată, da nu mai mult de 5 ani.

## 15. Ce sunt cookie-urile

Site-ul web al Băncii utilizează cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere text care sunt stocate într-un sistem informatic prin intermediul unui browser de internet. Multe site-uri și servere de internet folosesc cookie-uri. Multe cookie-uri conțin un așa-numit cookie „ID”. Un cookie ID este un identificator unic. Este alcătuit dintr-un șir de caractere prin care paginile de internet și serverele pot fi alocate browserului de internet specific în care a fost stocat cookie-ul. Acest lucru permite site-urilor și serverelor de internet vizitate să diferențieze browserul individual al persoanei vizate de alte browsere de internet care conțin alte module cookie. Un anumit browser de internet poate fi recunoscut și identificat folosind un ID cookie unic.

## 16. Ce tip de date și informații generale colectează Banca când sunt utilizate platformele Băncii online

Banca colectează o serie de date și informații generale atunci când o persoană vizată sau un sistem automat accesează site-ul web. Aceste date și informații generale sunt stocate în fișierele jurnal ale serverului și includ:

- Tipurile și versiunile de browser utilizate;
- Sistemul de operare utilizat de sistemul de accesare;
- Site-ul web de pe care un sistem de accesare ajunge pe site-ul nostru (așa-numitele „referințe”);
- Subsite-urile web;
- Data și ora accesului la site-ul Internet;
- Adresa Protocolului Internet (adresa IP);
- Furnizorul de servicii de Internet al sistemului de acces;
- Orice alte date și informații similare care pot fi utilizate în cazul unor atacuri asupra sistemelor noastre de tehnologie a informației.

## 17. De ce Banca utilizează cookie-uri și colectează date și informații generale

Banca utilizează cookie-uri pentru a oferi utilizatorilor site-ului web servicii mai ușor de utilizat, care nu ar fi posibile fără setarea cookie-urilor. Cookie-urile permit ca informațiile și ofertele de pe site să fie



optimizate având în vedere utilizatorul. Cookie-urile ne permit, de asemenea, să recunoaștem utilizatorii site-ului web. Scopul acestei recunoașteri este de a facilita utilizarea site-ului de către utilizatori.

Atunci când utilizează datele și informațiile generale menționate mai sus, Banca nu trage nicio concluzie cu privire la persoana vizată. Mai degrabă, aceste informații sunt necesare pentru:

- Transmiterea corectă a conținutul site-ului web;
- Optimizarea conținutului site-ului web, inclusiv publicitatea;
- Asigurarea viabilității pe termen lung a sistemelor noastre de tehnologie a informației și a tehnologiei site-urilor web;
- Asigurarea autorităților de aplicare a legii cu informații necesare pentru urmărire penală în cazul unui atac cibernetic.

**Nota:** De exemplu, utilizatorii site-ului care permit cookie-uri nu trebuie să introducă date de acces de fiecare dată când vizitează site-ul, deoarece această funcție este preluată de site, iar cookie-ul este astfel stocat pe sistemul informatic al utilizatorului.

## 18. Cum pot utilizatorii gestiona cookie-urile

Persoana vizată poate împiedica în orice moment plasarea cookie-urilor de către site prin ajustarea setării corespunzătoare a browserului de Internet utilizat și poate astfel să refuze definitiv plasarea cookie-urilor. Mai mult, cookie-urile care au fost deja plasate pot fi șterse în orice moment prin intermediul browserului de internet sau al altor programe software. Acest lucru este posibil în toate browserele de internet. Cu toate acestea, în cazul în care persoana vizată dezactivează plasarea cookie-urilor în browserul de Internet respectiv, nu toate funcțiile site-ului web pot fi pe deplin utilizabile.

## 19. Google Analytics/ Analiză Google

Pe site-ul său, BC ProCredit Bank SA a integrat componenta Google Analytics (cu funcția de anonimizare). Google Analytics este un serviciu de analiză web. Analiza web reprezintă colectarea, culegerea și analiza datelor despre comportamentul vizitatorilor site-urilor web. Un serviciu de analiză web colectează, printre altele, date despre site-ul web de pe care a venit o persoană (așa-numitul referent/ site care face referință), ce sub-pagini au fost vizitate sau cât de des și pentru ce durată a fost vizualizată o sub-pagină. Analizele web sunt utilizate în principal pentru optimizarea unui site web și pentru a realiza o analiză cost-beneficiu a reclamei pe internet. Operatorul componentei Google Analytics este Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Statele Unite.

Pentru analiza web prin Google Analytics „ProCredit Bank” folosește aplicația „\_gat.\_anonymizep”. Prin intermediul acestei aplicații, adresa IP a conexiunii la Internet a persoanei vizate este prescurtată de Google și anonimată atunci când persoana vizată accesează site-ul nostru web. Scopul componentei Google Analytics este de a analiza traficul de pe site-ul nostru. Google utilizează datele și informațiile colectate, printre altele, pentru a evalua utilizarea site-ului nostru web și pentru a furniza rapoarte online, care arată activitățile de pe site-urile noastre web și pentru a furniza alte servicii privind utilizarea site-ului nostru de Internet.

Informații suplimentare și dispozițiile Google aplicabile privind protecția datelor pot fi preluate de pe <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> și de pe <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Google Analytics este explicat în continuare la următorul link <https://www.google.com/analytics/>



## 20. Actualizări la politica de confidențialitate

Banca își rezervă dreptul de a modifica periodic politica de confidențialitate pentru a reflecta noile servicii, schimbări în practicile noastre și orice modificări legale și de reglementare care ar putea afecta responsabilitățile noastre față de clienții noștri și angajații Băncii/liberi profesioniști.

## 21. Prevederi finale

Responsabilitatea pentru menținerea prezentei politici în starea actuală îi revine Specialistului Securitate Informației - persoana responsabilă cu protecția datelor.

În cazul modificării legislației Republicii Moldova, modificării sau implementării standardelor, recomandărilor normativ-metodice, cerințelor organelor abilitate, prezenta politica urmează a fi aplicată, în partea, care nu contravine actelor normative adoptate. În caz de necesitate, unitatea respectivă va iniția procedura de modificare a prezentei politici în ordinea, stabilită în bancă.

Modificarea prezentei politici va avea loc periodic sau neplanificat:

- modificarea periodică urmează să fie desfășurată cel puțin anual;
- modificarea neplanificată poate fi desfășurată în baza rezultatelor analizei incidentelor legate de securitatea informațională, actualitatea, suficiența și eficiența măsurilor de asigurare a securității informaționale aplicate, în baza rezultatelor auditului securității informaționale desfășurat intern și altor activități de control.